

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ไอเพย์88 (ประเทศไทย) จำกัด ("บริษัท") ได้มีการกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัว ("นโยบาย" ฉบับนี้) ในเรื่องเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างที่บริษัทให้บริการ ("บริการ") ดังต่อไปนี้ iPay88 ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขประกาศนี้ต่อลูกค้าได้ตลอดเวลาและจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบนเว็บไซต์ของบริษัท (<https://ipay88.co.th>) หรือทางอื่นใดที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม ซึ่งทางเราจะทำการแจ้งให้คุณทราบอย่างชัดเจน

1. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล

การใช้ข้อมูลนี้มีวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้:

- a. เข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและขาย
- b. การให้บริการติดต่อสื่อสารในการซื้อและการขาย
- c. การดำเนินการธุรกรรมในการชำระเงิน
- d. การชำระบัญชี, การคืนเงิน หรือการยกเลิก, ข้อโต้แย้งและ/หรือการเรียกเก็บเงินคืนของธุรกรรมการชำระเงิน
- e. การบริการในการชำระเงินที่เกิดขึ้นประจำและ / หรือ tokenization;
- f. การบริหารงานทั่วไป;
- g. การจัดการและดูแลบัญชีและสิ่งอำนวยความสะดวกของท่านกับทางเรา
- h. การตอบคำถามและข้อร้องเรียนของท่านและเพื่อแก้ไขข้อพิพาทโดยทั่วไป
- i. การปรับปรุง รวบรวม และพัฒนาความถูกต้องของข้อมูล
- j. การจัดทำข้อมูล, รายงาน และสถิติที่ ได้มีการรวบรวมไว้ในลักษณะที่ไม่ได้ระบุถึงเป็นรายบุคคล
- k. การดำเนินการวิจัยและสำรวจซึ่งใช้เพื่อการวิเคราะห์เท่านั้น แต่ไม่จำกัดเพียงการทำเหมืองข้อมูลและการวิเคราะห์ธุรกรรมของท่านกับทางเรา
- l. การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลทางกฎหมายที่มีผลผูกพันกับทางเรา
- m. เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยง
- n. วัตถุประสงค์อื่นใดที่เราเห็นว่าจำเป็นและ/หรือตามที่กฎหมาย, ข้อบังคับ, คำแนะนำและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนด

2. ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ถูกเก็บรวบรวมและวิธีการเก็บรวบรวม

สำหรับวัตถุประสงค์ของนโยบายนี้ "ข้อมูลของผู้ใช้บริการ" หมายถึงข้อมูลที่ระบุตัวตนของผู้ใช้บริการ ประวัติการใช้งานบริการด้านการสื่อสารและข้อมูลอื่นๆ ที่ถูกสร้างขึ้นหรือเก็บรวบรวมไว้ในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ใช้บริการหรืออุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการเก็บรวบรวมไว้ตามนโยบายฉบับนี้ วิธีการเก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับข้อมูลผู้ใช้งานที่เราอาจเก็บรวบรวมไว้สำหรับผู้ใช้บริการเพื่อให้สามารถใช้ในการให้บริการต่างๆ ได้ รวมถึงข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้บริการ ได้แก่ ทางเราอาจเก็บข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- (a) ชื่อ อายุ เชื้อชาติ เพศ สัญชาติ หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขบัตรประชาชน วันเกิด
- (b) รายละเอียดการติดต่อ เช่น บ้านเลขที่ เบอร์มือถือ ที่อยู่อีเมล ภูมิภาคานาเดิม ที่อยู่ติดต่อทางจดหมาย ที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้า
- (c) ข้อมูลบัตรเครดิต
- (d) หมายเลขบัญชีธนาคาร

(e) รูปถ่าย; และ

(f) ข้อมูลอื่นที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ตามที่บริษัทกำหนด

(ii) ข้อมูลที่ได้จากการบริการภายนอก เป็นบริการเท่าที่ผู้ใช้งานอนุญาตให้ใช้ประกอบบริการต่างๆ;

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้จากบริการภายนอกการให้บริการ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการในสังคมออนไลน์ตามขอบเขตที่ผู้ใช้บริการอนุญาตให้ใช้กับการให้บริการในขณะนั้น:

รหัสประจำตัวที่ผู้ใช้บริการใช้สำหรับบริการภายนอกดังกล่าว; และ การยินยอม

(iii) ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้สำหรับการใช้งานโดยผู้ใช้บริการในการให้บริการต่างๆ

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อมีการเข้าถึงหรือมีใช้งานการให้บริการต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลสถานีงาน ข้อมูลบันทึกผู้ใช้เข้าใช้ ลูกก็

และรหัสประจำตัวที่ไม่ระบุตัวตน ข้อมูลสถานที่

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน

3.1 ข้อมูลของผู้ใช้บริการอาจถูกนำไปใช้ไม่เพียงแต่สำหรับการให้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.2

เท่านั้นแต่เพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.3 ด้วย

3.2 ข้อมูลของผู้ใช้บริการมีวัตถุประสงค์เฉพาะสำหรับเตรียมข้อมูลไว้สำหรับการให้บริการ รวมถึงดังต่อไปนี้

(i) การให้บริการ, การบำรุงรักษา, การป้องกัน และการปรับปรุงการให้บริการ

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตอบรับการลงทะเบียนสำหรับการใช้บริการ การระบุตัวบุคคล และการคำนวณค่าธรรมเนียมการใช้งาน

(ii) แนวทางการใช้งานหรือการตอบสนองต่อข้อสอบถามเกี่ยวกับบริการต่างๆ;

(iii) เกี่ยวกับการละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือนโยบายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับบริการ ("กฎระเบียบ");

(iv) การแจ้งเตือนการปรับเปลี่ยนกฎใดๆ; และ

(v) วัตถุประสงค์อื่นๆที่เกิดขึ้นกับสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น

3.3 วัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 3.2 ข้างต้นให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ด้านล่างดังนี้:

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน

ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่สอดคล้องกัน

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่สอดคล้องกัน
(1) การสร้างข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับบริการ ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้	ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลบันทึกผู้ใช้เข้าใช้ ลูกก็และรหัสประจำตัวที่ไม่ระบุตัวตน ข้อมูลสถานที่
(2) การส่งข้อมูลหรือการแสดงผลโฆษณาของบริษัทหรือบุคคลอื่น; และ	ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลบันทึกผู้ใช้เข้าใช้ ลูกก็และรหัสประจำตัวที่ไม่ระบุตัวตน ข้อมูลสถานที่
(3) การตลาดอื่น ๆ	ชื่อ ที่อยู่อีเมล วันเกิด ข้อมูลอื่นที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ตามที่บริษัทกำหนด

4. วิธีการแจ้งเตือน การเผยแพร่ และการขออนุญาต วิธียกเลิกการใช้งาน

4.1 ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการก่อน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้:

(i) ข้อมูลสถานีงาน: และ

(ii) ข้อมูลสถานที่

5. การให้ข้อมูลแก่ภายนอก; ส่งให้แก่บุคคลอื่น:

เพื่อแจกจ่ายข้อมูลสำหรับทำโฆษณาที่กำหนดเป้าหมายโดยใช้ข้อมูลผู้ใช้งานจากโมดูลการเก็บรวบรวมข้อมูล

โมดูลการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้จะรวมอยู่ในการให้บริการ ดังนั้น

บริษัทจึงให้ข้อมูลผู้ใช้งานแก่ผู้ให้บริการซึ่งโมดูลการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว เป็นดังนี้

4.2 หากผู้ใช้บริการระบุการตั้งค่าบางอย่างเอาไว้ ผู้ใช้งานจะได้รับสิทธิตามความประสงค์นั้นจากบริษัททันที

และการยกเลิกการใช้งานข้อมูลบางส่วนหรือข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้งาน ให้เป็นไปตามกฎระเบียบดังกล่าวที่อาจเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรายการของข้อมูลผู้ใช้งาน หากการรวบรวมข้อมูลดังกล่าวหรือการใช้งานดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบริการ

บริษัทอาจไม่สามารถยุติการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ เว้นแต่ผู้ใช้งานจะถอนตัวออกจากบริการตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนด

5. การให้ข้อมูลแก่ภายนอก; ส่งให้แก่บุคคลอื่น: เพื่อแจกจ่ายข้อมูลสำหรับทำโฆษณาที่กำหนด

เป้าหมายโดยใช้ข้อมูลผู้ใช้งานจากโมดูลการเก็บรวบรวมข้อมูล โมดูลการเก็บรวบรวมข้อมูล ต่อไปนี้จะรวมอยู่ในการให้บริการ ดังนั้น

บริษัทจึงให้ข้อมูลผู้ใช้งานแก่ผู้ให้บริการซึ่งโมดูลการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว เป็นดังนี้

(1) ชื่อโมดูลในการเก็บรวบรวมข้อมูล:
(2) โมดูลการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ให้บริการ:
(3) รายการข้อมูลที่ได้รับจากผู้ใช้งาน:
(4) วิธีและระเบียบของข้อกำหนด:
(5) วัตถุประสงค์ของการใช้งานของผู้ให้บริการ:
(6) ผู้ให้บริการตั้งใจให้ข้อมูลกับบุคคลที่สามหรือไม่:
(7) URL ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ

6. การให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม

บริษัทจะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้แก่บุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้งาน

เว้นแต่จะเป็นไปตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่

(i) บริษัทอนุญาตให้บุคคลที่สามจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดหรือบางส่วนตามขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการใช้งาน

(ii) ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกส่งมอบผ่านการโอนย้ายธุรกิจ การควบกิจการหรือเหตุการณ์ใดที่คล้ายคลึงกัน

(iii) ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการสำหรับทำโมดูลการเก็บรวบรวมตามข้อ 4 ของนโยบายฉบับนี้

(iv)

บริษัทต้องให้ร่วมมือกับภาครัฐหรือหน่วยงานท้องถิ่นของรัฐหรือตัวแทนในการปฏิบัติหน้าที่หรือข้อผูกพันตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งการปฏิบัติดังกล่าวมีแนวโน้มที่ถูกต้องแม้จะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้งาน: และ

(v) นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว

บริษัทมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายและข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้องได้

7. การใช้งานร่วมกัน

บริษัทอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน ดังนี้ :

- (i) รายการข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ที่จะใช้ร่วมกัน;
- (ii) คู่สัญญาที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน;
- (iii) วัตถุประสงค์ของการใช้ร่วมกัน;
- (iv) ชื่อของคู่สัญญาที่รับผิดชอบข้อมูลของผู้ใช้บริการ;

8. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ให้บริการในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการได้ทันทีหลังจากมีการยืนยันตัวตนบุคคลแล้ว

(หรือแจ้งให้ทราบถึงการไม่มีอยู่ของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว)

ในขอบเขตที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

9. การเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับ

แต่ท่านยินยอมและอนุญาตให้เรามอบหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลดังต่อไปนี้:

- a. บุคคล / องค์กรที่กำหนดตามกฎหมายหรือตามคำร้องขอของรัฐบาล
 - b. บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อย บริษัทที่ถือครองของ iPay88 รวมถึงกิจการในอนาคตภายใต้ iPay88;
 - c. หน่วยงานของรัฐบาล หน่วยงานตามกฎหมาย หน่วยงานที่บังคับใช้ตามกฎหมาย
 - d ผู้ตรวจสอบบัญชี นักบัญชี ทนายความ ภายใต้ iPay88;
 - e. ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง บริษัทในเครือของ iPay88;
 - f. บริการ/ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์อื่น ที่เห็นว่าจำเป็นหรือเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น
- (รวมถึงผู้ที่อยู่นอกประเทศไทยภายใต้เงื่อนไขของความลับและระดับการรักษาความปลอดภัยที่คล้ายคลึงกัน)
- g. บุคคลภายใต้หน้าที่รักษาความลับของ iPay88;
 - h. วัตถุประสงค์อื่นใดที่เราเห็นว่าจำเป็น และ/หรือตามที่กฎหมาย หรือข้อบังคับ คานะเนนา และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนด
- การเปิดเผยข้อมูลนั้นจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ในประกาศนี้หรือวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้ระบุไว้

แต่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์หลักของการเก็บรวบรวม

นอกจากนี้ทางเราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

กระบวนการทางกฎหมาย หรือข้อสงสัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

10. ความปลอดภัยของข้อมูล

ทางเราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อเก็บและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างปลอดภัย

ซึ่งทางเราจะดำเนินการตามขั้นตอนด้านความปลอดภัยต่อไปนี้:

- (i) การดำเนินการตามนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเป็นทางการและการควบคุมเทคโนโลยีที่จำเป็น เช่น ไฟร์วอลล์ (Firewall), การควบคุมรหัสผ่าน, การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ, การเข้าสู่ระบบ และการตรวจสอบ ฯลฯ
 - (ii) กระบวนการควบคุม เช่น การแบ่งแยกหน้าที่ กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบ และพนักงานต้องมีความรู้พื้นฐาน
 - (iii) ผู้ให้บริการอื่นและผู้รับเหมาในการจัดเก็บ หรือการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
- ได้ดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยที่ยอมรับได้เช่นเดียวกัน

11. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บไว้เฉพาะช่วงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น หลังจากนั้นทางเราจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกทำลาย ไม่เปิดเผยชื่อหรือข้อมูลถูกลบอย่างถาวร ซึ่งเหตุผลที่จะจัดเก็บข้อมูลของคุณต่อไปแม้ว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้แล้วก็ตาม มีดังนี้:

- (i) เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบ หรือการบัญชี
- (ii) เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของ iPay88

12. การตลาดทางตรง

ทางเราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์อื่นๆของทางเรา

ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับความสนใจของท่าน เว้นแต่ท่านได้ทำการร้องขอเป็นอย่างอื่น

ในบางสถานการณ์เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ค้าและพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่ต้องการ

การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะเกิดขึ้นเฉพาะกรณีที่ คุณ ได้สมัครเป็นสมาชิกสำหรับบริการหรือผลิตภัณฑ์เฉพาะซึ่งต้องการการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวและ / หรือเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านตามกฎหมาย (รวมถึงหลักเกณฑ์แนวทางและ / หรือข้อผูกพัน) ที่เกี่ยวข้องกับ [บริษัท]

ทางเราจะทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่สามที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้น

จะรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวเป็นอย่างดีและมีภาระหน้าที่ในการรักษาความลับนี้

หากท่านไม่ต้องการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำตลาดและ โปรโมชัน

กรุณาติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อด้านล่าง และให้ถือว่าคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดของคุณต่อทางเรามีผลเหนือกว่า

13. สิทธิในการเข้าถึงและการแก้ไข

ภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2553 (PDPA)

ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจไม่ถูกต้อง ล้าสมัย ไม่สมบูรณ์หรืออาจทำให้เข้าใจผิดได้ ในส่วนนี้ คุณอาจ:

- (i) ขอตรวจสอบและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบันทึกของทางเรา
- (ii) ขอให้ทางเราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่ไม่ถูกต้อง ล้าสมัย ไม่สมบูรณ์หรือทำให้เข้าใจผิด
- (iii) ขอสำเนาข้อมูลจากทางเรา

สำหรับการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล เมื่อทางบริษัทได้รับคำร้องและรับทราบคำขอดังกล่าวแล้ว

ทางเราจะพิจารณาว่าข้อมูลนั้นจำเป็นต้องมีการแก้ไขหรือไม่ หากมีข้อขัดแย้งใดๆทางเราจะระบุเหตุผลที่ระบุไว้อย่างชัดเจนเช่น การละเมิดสิทธิของบุคคลอื่นหรือมีผลกระทบต่อกฎระเบียบ

ตามพระราชบัญญัติป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2553 (PDPA) และในขอบเขตที่ไม่จำกัด โดยกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ ทางเราอาจ:

- (i) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการ

สำหรับการร้องขอของท่านในการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในอนุสัญญาย่อย

พระราชบัญญัติป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2553 (PDPA) และ

- (ii)

ปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของท่านในการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลและทางบริษัทจะมีการแจ้งเหตุผลที่เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการกระทำดังกล่าว

14. การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปนอกประเทศไทย

ทางเราอาจมีความจำเป็นที่จะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกนอกประเทศไทยหากผู้ให้บริการหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายใดของเราที่มีส่วนร่วมในการให้บริการนั้นอยู่ภายนอกประเทศไทย

คุณยินยอมให้เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกนอกประเทศไทยในกรณีที่จะต้องปฏิบัติตามการดำเนินการของบริการ /

ผลิตภัณฑ์ที่คุณลงทะเบียนไว้ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้ารายดังกล่าวจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทำอย่างอื่นนอกเหนือจากการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่บริษัททำสัญญาไว้

15. สอบถามข้อมูล

หากมีข้อเสนอแนะ คำถาม ข้อร้องเรียน หรือข้อสอบถามใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ สามารถติดต่อที่

เบอร์โทรศัพท์ 02 080 6122

อีเมล Marketing@ipay88.co.th

สำนักงานใหญ่ บริษัท ไอเพย์88 (ประเทศไทย) จำกัด

87/1 อาคารแคปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้นที่ 10 ถนนวิฑูญ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ในอนาคตหรือเป็นครั้งคราว การแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ

ที่กระทำโดยบริษัทให้ถือเป็นข้อผูกมัดผู้ใช้บริการทุกคนในทุกๆ เรื่อง

และไม่ว่าบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการแก้ไ้ไขนั้นหรือไม่ก็ตาม

Privacy policy

[iPay88 Co., Ltd] (the “**Company**”) sets forth this Privacy Policy (this “**Policy**”) with regard to the treatment of users’ information, including but not limited to personal information, during the performance of services provided by the Company (the “**Services**”), as follows; iPay88 reserves the right to amend this Notice to client at any time and will place notice of such amendments on the company website (<https://www.ipay88.co.th>) or via any other mode the company views suitable, which will be clearly informed to you.

Purpose of Information Collected

The use of this information is for the following primary purposes:

- a. Enter into relevant sale and purchase agreement;
- b. Communication of services, sale and purchase transactions;
- c. Payment transaction processing;
- d. Settlement of fund, Refund or Cancellation, Dispute and/or Chargeback of the payment transaction;
- e. Recurring payment service and/or tokenization;
- f. General administration;
- g. Manage and maintain your account(s) and facility(ies) with us;
- h. Respond to your enquiries and complaints and to generally resolve disputes; i. Update, consolidate and improve the accuracy of our records;
- j. Produce data, reports and statistics which have been aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- k. Conduct research and survey, which solely for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;
- l. Meet the disclosure requirements of any law binding on us;

- m. For audit, compliance and risk management purposes;
- n. Any other purpose that we deem necessary and/or as required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

User's Information to be Collected and Method of Collection

For purposes of this Policy, "User's Information" means information that identifies users, history of actions on communication services and other information created or accumulated in relation to user or users' devices, which shall be collected by the Company pursuant to this Policy. Depending on the method of collection, the User's Information that we may collect for a user to use the Services includes:

(i) information provided by the user, including Personal data that we may collect:

- (a) Name, Age, Race, Gender, Nationality, ID Number, Passport Number, Date of Birth;
- (b) Contact Details such as House Number, Mobile Number; Email Address; Home Town Address; Correspondence Address; Delivery Address
- (c) credit card information;
- (d) Bank Account number;
- (e) photographs; and
- (f) other information entered by the user into such form as specified by the Company;

(ii) information provided from services outside the Services to the extent that the user permits for use with the Services;

The Company may collect the following information from services outside the Services, including but not limited to social network services, to the extent the user permits for use with the Services at that time:

ID used by the user for such outside service; and
Authorized

(iii) information collected by the Company for the use by the user of the Services

The Company may collect information upon access to or use of the Services, including
terminal information
log information
cookies and anonymous ID; and
location information.

Purpose of Use

The User's Information may be used not only for provision of the Services as provided in Section 3.2 but for other purposes as provided in Section 3.3

Specific purposes of the User's Information for the provision of the Services shall include the following:

- (i) provision, maintenance, protection, and improvement of the Services, including but not limited to acceptance of registration for the Services, identification of individuals and computation of use fees;
- (ii) guidance or response to inquiries relating to the Services;
- iii) addressing a violation of rules, regulations or policies relating to the Services (the "Rules");
- (iv) notice of any modification to the Rules; and
- (v) other purposes incidental to the foregoing.

Purposes other than those specified in Section 3.2 above shall be as indicated below:

Purpose of Use	Corresponding User's Information
(1) creating statistical data relating to the Services, in a form that cannot identify an individual;	device information log information Cookies and anonymous ID location information
(2) delivering or displaying advertisements of the Company or third parties; And	device information log information Cookies and anonymous ID location information
(3) other marketing.	Name E-mail address Date of birth Other information input by users in the form specifies by the Company

Method of Notice, Publication and Permission; Method of Discontinuance of the Use

The user's permission must be obtained before collecting the following User's Information:

- (i) terminal information: and
- (ii) location information.

If the user specifies a certain setting, the user is entitled to require the Company to, and the Company shall immediately, discontinue the use of any or all of the User's Information, in accordance with such rules as may be from time to time prescribed by the Company.

Depending on the item of the User's Information, if such collection or use is required for the Services, the Company may not be able to discontinue such collection unless the user withdraws from the Services pursuant to the procedures as determined by the Company.

5 Outside Transmissions; Provision to Third Parties: Information Collection Modules

In order to distribute targeted advertisements using the Users Information, the following information collection module is incorporated into the Services. Thus, the Company

provides the User's Information to the provider of such information collection module in accordance with the following:

(1) Name of Information Collection Module:
(2) Provider of Information Collection Module:
(3) Items of User's Information to be Provided:
(4) Means and the Methods of Provision
(5) Purposes of Use by Provider:

(6) Whether or not Provider Intends to Provide Information to Third Parties:
(7) URL of Providers Privacy Policy

Provision of Personal Information to Third Parties

Unless required by the related Personal Information Protection Act or other applicable laws and regulations, the Company shall not provide to any third party personal information contained in the User's Information without the prior consent of the user, unless:

- (i) The Company authorizes such third party to handle the personal information in whole or in part to the extent necessary to accomplish the purpose of the use:
- (ii) The personal information is provided through a business transfer by way of merger or other similar transactions:
- (iii) The personal information is provided to a provider of an information collection module pursuant to Section 4 hereof:
- (iv) The Company is required to cooperate with state or local governmental organizations or their agents to perform their duties or obligations pursuant to applicable laws and regulations, and such performance is likely to be precluded if the consent of the user must be obtained: and
- (v) In addition to the foregoing, the Company is entitled to disclose information pursuant to the Personal Information Protection Act or other applicable laws and regulations.

Joint Use

The Company may jointly use personal information as follows:

- (i) Items of Personal Information to be Jointly Used:
- (ii) Party to Jointly Use Personal Information:
- (iii) Purposes of Joint Use:
- (iv) Name of Party Responsible for User's Information:

Disclosure of Personal Information

Upon request from the user to disclose its personal information under the Personal Information Protection Act, the Company shall, without delay, disclose to the user such information after confirming its identity (or notify it of the nonexistence of such personal information), to the extent required to do so pursuant to the Personal Information Protection Act and other applicable laws and regulations.

Disclosure Your personal data will be kept confidential, but you consent and authorize us to provide or share your Personal data to the following class of users:

- a. Persons/Organizations required under law or in response to government requests;
- b. Related, subsidiaries, holdings of iPay88, including future entities under iPay88;
- c. Government agencies, statutory authorities, enforcement agencies under law;
- d. Auditors, accountants, lawyers under iPay88;
- e. Contractors, sub-contractors, affiliates of iPay88;

f. Third party service /product providers that is deem necessary or appropriate for the purposes stated above (including those located out of Malaysia, under conditions of confidentiality and similar levels of security);

g. Persons under a duty of confidentiality to the iPay88;

h. Any other purpose that we deem necessary and/or as required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

Data shared will be for the purpose as stated in this notice, or purposes not stated but directly related to the primary purpose of collection. We may also share your Personal Data where required by law or where disclosure is necessary to comply with applicable laws, legal processes or queries from the relevant authorities.

Data Security

We shall take necessary steps to store and process your personal data securely. We will undertake the following security steps:

a. Implementation of a formal information security policy and necessary technology controls such as firewall, password controls, physical security, logging and monitoring etc;

b. Process controls such as segregation of duties, defined roles and responsibilities and need to know basis for staff;

c. Third party providers and contractors storing or processing personal data has implemented similar acceptable standards of security.

Retention of Personal Data

Your personal data will be stored for only the period as necessary to fulfill the purposes stated above after which we proceed to ensure that your personal data is destroyed, anonymized or permanently deleted if it is no longer necessary to store. Reasons to further store your information even after the fulfillment of the purposes includes:

a. to satisfy legal, regulatory or accounting requirements;

b. to protect the interest of iPay88.

Direct Marketing

We may use your personal data to provide you with information about our and third party services and/or products, which may be related to your interests, unless requested otherwise by you.

We may, in some circumstances, disclose your personal data to preferred merchants and strategic partners. Such disclosure will only occur where you have subscribed for particular Services or Products which require such disclosure, and/or where your consent has been obtained, subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to [Company].

We take reasonable steps to ensure that the 3rd parties we are sharing your personal data with also have appropriate privacy and confidentiality obligations.

If you do not wish your personal data to be utilised for the purposes of marketing and promotion, please contact us at the contact details below. Your latest written instructions to us will prevail.

Rights of Access and Correction

Under PDPA, you reserve the right to access your personal data and request for correction of the personal data that might be inaccurate, obsolete, incomplete or misleading.

In respect to this, you may:

- a. Request to check and access your personal data in our records;
- b. Request that we correct any of your inaccurate, obsolete, incomplete or misleading personal data;
- c. Request copies of the data from us.

Once we receive a request, we will acknowledge the receipt of such request. For data amendment and correction, we will consider if the information requires amendment. If there is any disagreement, then we specify the reason in clearly stated terms such as where rights of others will be violated, or regulatory functions will be affected.

In accordance with the PDPA, and to the extent not limited by any other applicable law, we may:

- a. Charge an administration fee for processing your request for access or correction to the Personal Data, in compliance to the fees stated in PDPA sub-regulation; and
- b. Refuse to comply with your request for access or correction to the Personal Information and give you a written reason for such an action.

Transfer of Your Personal Information Outside Thailand

It may be necessary for us to transfer your personal data outside Thailand if any of our service providers or strategic partners who are involved in providing part of a services are located in countries outside Thailand. You consent to us transferring your personal information outside Thailand in the instances whereby it is necessary to fulfil the execution of the service/products that you signed up for.

We shall take necessary steps to ensure that any such partners are contractually bound not to use your personal information for any reason other than to provide the Products and/or Services they are contracted by us, to safeguard your personal information.

Inquiries

Any suggestions, questions, complaints, or other inquiries on the handling of the User's Information could be submitted to:

Contact Number: +662 080 6122

Email: Marketing@ipay88.co.th

IPay88 (Thailand) Co., Ltd.

Capital Tower, All Seasons Place, 87/1 Wireless Road, 10th Floor Lumpini, Pathum Wan, Bangkok 10330

The Company reserves its right to amend this Policy in the future, from times to times, any amendment to be done by the Company shall bind all user in all respect, and whether the Company has sent the prior notice to them regarding the amendment or not.